

Código de Conduta e Ética – Laboratório IN VITRO

No Laboratório IN VITRO, trabalhamos todos os dias para oferecer **exames de qualidade, atendimento humanizado e resultados confiáveis**, sempre com ética, responsabilidade e respeito às pessoas.

Nosso Código de Conduta e Ética reforça nosso compromisso com **integridade, segurança e excelência** em cada atendimento, seja no laboratório ou nas coletas externas.

Nossos Princípios

- **Integridade:** agimos com honestidade, transparência e justiça.
- **Respeito e humanização:** tratamos todos com empatia e cordialidade.
- **Confidencialidade:** protegemos os dados e informações de cada paciente.
- **Imparcialidade:** não fazemos distinções ou discriminações.
- **Segurança:** seguimos rigorosamente as normas de biossegurança.

O que garantimos aos nossos pacientes

- Sigilo absoluto sobre resultados e informações pessoais.
- Atendimento ético e respeitoso, do agendamento à entrega do laudo.
- Profissionais qualificados e comprometidos com a qualidade.
- Ambientes limpos, seguros e preparados para sua saúde.
- Cumprimento da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Condutas que não toleramos

- Qualquer tipo de discriminação, preconceito ou assédio.
- Quebra de sigilo ou uso indevido de informações.
- Ações que comprometam a qualidade e segurança dos exames.

Canal de Comunicação

Se você identificar qualquer conduta que não esteja de acordo com nossos valores, entre em contato com nosso canal direto e sigiloso:

 canaldiretoria@laboratorioinvitro.com.br

Garantimos a apuração com imparcialidade, confidencialidade e sem retaliações.

Laboratório IN VITRO – Cuidando de você com ética, segurança e confiança.